

Algemene voorwaarden van Rens IT Consultancy

Ingangsdatum: 1 Januari 2011.

Hiermee vervallen alle vorige uitgaven conform Artikel 1.5

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen van Rens IT Consultancy en afnemer(s) betreffende de levering van producten, diensten of services of daarmee verband houdende producten, diensten of services aangeboden door van Rens IT Consultancy.

1.2. Daar waar deze voorwaarden geen uitsluitel bieden danwel waar deze voorwaarden in strijd blijken te zijn met Nederlands Recht is Nederlands Recht van toepassing. Strijdige artikelen, deelartikelen of zinsneden ontkrachten slechts het desbetreffende artikel, deelartikel of zinsnede. Alle overige artikelen, deelartikelen of resterende teksten blijven onverminderd van kracht

1.3. Naast deze algemene voorwaarden kan per opdracht, offerte of dienst aanvullende voorwaarden gesteld worden die specifiek van toepassing zijn op de te leveren dienst of de uit te voeren werkzaamheden. Deze aanvullende voorwaarden vormen een integraal geheel van de opdracht.

1.4. Voor alle belanghebbenden is een exemplaar van de algemene voorwaarden beschikbaar. Beroepen op het onbekend zijn met de algemene voorwaarden worden niet in behandeling genomen.

1.5. van Rens IT Consultancy behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Per ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zijn de nieuwe voorwaarden van kracht, en voor afnemers en belanghebbenden per direct beschikbaar. Lopende opdrachten blijven gebonden aan de voorwaarden zoals zij golden per aanvangsdatum van de opdracht tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2. Offertes

2.1. Alle offertes uitgebracht door van Rens IT Consultancy zijn vrijblijvend en onverbindend voor alle partijen, tenzij op de offerte anders is vermeld.

2.2. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW tenzij anders vermeld.

2.3. Prijzen op offertes zijn geldig voor een termijn van 21 kalenderdagen tenzij anders vermeld.

2.4. Figuren, tekeningen, diagrammen en afbeeldingen op offertes zijn slechts ter illustratie, verduidelijking of voorbeeld. Afwijkingen in uiteindelijke producten geven geen aanleiding tot vorderingen van afnemer(s)

2.5. Indien het te nemen offertetraject voorwerk benodigd (o.a. vooronderzoeken en voorgesprekken) zal hiervoor een initiële offerte opgesteld worden. Dit voortraject wordt beschouwd als een gescheiden opdracht.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Alle overeenkomsten tussen van Rens IT Consultancy en afnemer(s) komen uitsluitend tot stand na ontvangst van een door van Rens IT Consultancy opgestelde en door afnemer(s) ondertekende opdrachtbevestiging. Hierin staat beschreven de offerte waarop de opdracht betrekking heeft, de uit te voeren werkzaamheden en/of de te leveren diensten of services, de aanvangsdatum van de werkzaamheden, de termijn waarin de werkzaamheden afgerond worden en de prijs van de opdracht

3.2. Van Rens IT Consultancy heeft het recht een opdracht te weigeren of op een later tijdstip uit te voeren. Indien mogelijk zal van Rens IT Consultancy hiervoor een reden opgeven. In elk geval zal van Rens IT Consultancy in overleg met afnemer(s) een alternatief zoeken. Indien een opdracht verplaatst wordt in de tijd wordt een nieuw start tijdstip overeengekomen. Indien dit later ligt dan 45 dagen na initiële offertedatum zal binnen 7 dagen voor hernieuwde aanvang een nieuwe offerte aangeboden worden met een nieuwe opdrachtbevestiging.

3.3. Van Rens IT Consultancy heeft het recht om bij opdrachtbevestiging additionele zekerheden te vragen, inclusief betalingsgaranties. Een opdracht wordt pas uitgevoerd nadat deze additionele garanties zijn verkregen.

Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1. Alle vermelde prijzen op offertes, aanbiedingen, opdrachten en overige zijn in Euro's en exclusief BTW tenzij expliciet anders vermeld.

4.2. De betaling van geleverde producten, diensten en/of services dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de bijbehorende factuur. De datum zoals vermeld op de factuur is hierbij bepalend. Na verstrijken van 30 kalenderdagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor ingebrekestelling noodzakelijk is, van rechtswege in verzuim en is hij over het totaal factuurbedrag een rente verschuldigd van 2% per maand gerekend vanaf 14 dagen na factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd. Verder is van Rens IT Consultancy gerechtigd het door afnemer te betalen bedrag te verhogen met (buiten)gerechtelijke invorderingskosten, inclusief kosten voor advocaten, deurwaarders, incassokosten en interne kosten. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op berekening van de werkelijke kosten, begroot worden op 15% van de onbetaalde factuur met een minimum van € 1.000 (één duizend Euro)

4.3. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4. Niet tijdige betaling geeft van Rens IT Consultancy het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, danwel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook, en zonder dat een eventuele betalingsverplichting van opeisbare facturen zou komen te vervallen.

4.5. Van Rens IT Consultancy is te allen tijde gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van door van Rens IT Consultancy geleverde prestaties. Van Rens IT Consultancy is gerechtigd uitvoering van al overeengekomen opdrachten op te schorten danwel te annuleren indien aan deze vordering niet kan worden voldaan danwel indien deze zekerheid de toekomstige betaling onvoldoende zou kunnen waarborgen.

4.6. Indien na aanvaarding van de opdracht blijkt dat afnemer in onvermogen tot betalen is geraakt (waaronder faillissement, uitstel van betaling en dergelijke) is de nog openstaande vordering van Van Rens IT Consultancy uitdrukkelijk op hetzelfde niveau te plaatsen als die van de Belastingdienst en financiële instellingen (banken, geldverstrekkers)

4.7. Betaling van openstaande vorderingen geschied in principe via overschrijving op de bank- of girorekening van Van Rens IT Consultancy, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In geval van onenigheid betreffende de betalingsdatum wordt als betalingsdatum aangemerkt de valutadatum van de bijschrijving minus 2 werkdagen bij bank-bank overschrijvingen en 3 werkdagen bij bank-giro overschrijvingen

Artikel 5 Eigendom.

5.1. Van Rens IT Consultancy behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde producten tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door van Rens IT Consultancy aan de afnemer geleverde of nog te leveren producten, alsmede van eventuele vorderingen voor door van Rens IT Consultancy ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van producten verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen van Rens IT Consultancy van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen van Rens IT Consultancy en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

5.2. Zolang aan betalingsverplichting niet is voldaan kunnen producten geleverd door van Rens IT Consultancy nimmer verpand, beleend, verhuurd, uitgeleend, verbeurd of op enig andere wijze doorverhandeld worden al dan niet tegen betaling zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van van Rens IT Consultancy.

5.3. Van Rens IT Consultancy is gerechtigd om indien niet aan betalingsverplichting kan worden voldaan haar geleverde producten op te eisen. Afnemer danwel haar wettelijke vertegenwoordiging is ten allen tijde verplicht aan deze eis te voldoen en medewerking te verlenen de opgeëiste producten in te kunnen nemen, waaronder inbegrepen onverwijld toegang tot de locaties en gebouwen van afnemer.

5.4. Indien het niet nakomen van een vordering van Van Rens IT Consultancy aan afnemer zou leiden tot opeising van geleverde doch nog niet betaalde producten kan er in geen enkel geval sprake zijn van enige aansprakelijkheidsstelling ten gevolge van onvermogen van de afnemer zijn bedrijfsvoering uit te kunnen voeren, danwel aansprakelijkheid voor vervolgschade hieruit direct of indirect voortvloeiend.

Artikel 6. Levering, reclames en garanties

6.1. Van Rens IT Consultancy is in de hoedanigheid als leverancier van fysieke producten (hardware, software etc) uitsluitend intermediair tussen producent cq groothandel en afnemer. Leveringsvoorwaarden, reclameringsvoorwaarden en garantievoorwaarden van deze producent cq groothandel zijn als zodanig een onderdeel van de leveringsvoorwaarden, reclameringsvoorwaarden en garantievoorwaarden van Van Rens IT Consultancy.

6.2. van Rens IT Consultancy accepteert geen directe reclames en levert geen directe garantie op de door haar geleverde fysieke producten. Reclames en garanties worden behandeld cq. geleverd door de producent cq. groothandel welke het product aan van Rens IT Consultancy heeft geleverd. Desgewenst kan van Rens IT Consultancy optreden als intermediair tussen afnemer en producent cq groothandel.

6.3. van Rens IT Consultancy en afnemer komen voor alle te leveren fysieke producten een afleveringslocatie overeen. van Rens IT Consultancy kan fysieke producten direct bij afnemer door producent af laten leveren. Afnemer neemt in dit geval deze goederen uit naam van Van Rens IT Consultancy in ontvangst en tekent voor correcte ontvangst volgens pakbon. In dit geval overneemt afnemer alle verantwoordelijkheid van de levering direct. Van Rens IT Consultancy accepteert daarbij geen reclames van afnemer betrekking hebbende op onvolledige levering.

6.4. Opgaven van leveringstijden zijn bij benadering. Van Rens IT Consultancy is bij overschrijding van leveringstermijnen nimmer aansprakelijk. Overschrijding van leveringstermijnen geven afnemer nimmer enig recht tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enig andere actie, behoudens opzet of verwijtbare grove schuld van Van Rens IT Consultancy, danwel wanneer de afgesproken levertijd met meer dan 3 maanden wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, echter dit zonder enig aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding.

6.5. Garanties en reclameringen op alle overige door van Rens IT Consultancy geleverde diensten en services dienen binnen 14 dagen na factuurdatum van de desbetreffende dienst of service ingediend te worden danwel binnen 14 dagen nadat de geleverde dienst of service als onvolledig wordt beschouwd.

6.6. Reclames geven afnemer nimmer het recht een betaling op te schorten. Indien een reclame door van Rens IT Consultancy gegrond wordt verklaard kan van Rens IT Consultancy overgaan tot het volgende:

- De factuur herzien, een nieuwe factuur opstellen en de reeds verzonden factuur crediteren
- De geleverde dienst of service her-uitvoeren, aanpassen, herstellen of corrigeren zodat de reclameringsreden verdwijnt.
- De geleverde dienst of service ongedaan maken en de overeenkomst te ontbinden onder creditering van het factuurbedrag, zonder hierbij gebonden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.

De afnemer dient echter te allen tijde van Rens IT Consultancy in de gelegenheid te stellen de reden van reclamering weg te nemen.

6.7. Alle door van Rens IT Consultancy geleverde producten, diensten en services worden geleverd 'As-Is', zoals overeengekomen in de offerte cq. opdrachtomschrijving en zonder dat er additionele of geïmpliceerde functionaliteit, toepasbaarheid of prestaties aan gekoppeld kunnen worden. Van Rens IT Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van prestaties, toepasbaarheid of functionaliteit die niet expliciet omschreven is in de opdrachtomschrijving cq. offerte.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Van Rens IT Consultancy blijft te allen tijde beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de aan aansprakelijkheidsstelling te grondslag liggende levering.

7.2. Van Rens IT Consultancy zal te allen tijde de grootst mogelijk zorg in acht nemen teneinde de verstoringen van de bedrijfsvoering van afnemer tot een minimum te beperken, echter de werkzaamheden van Van Rens IT Consultancy kunnen van dien aard zijn dat verstoringen niet uit te sluiten zijn. Van Rens IT Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid van hierdoor geleden schade van welke aard dan ook, inclusief mogelijke vervolgschade.

7.3. Afnemer vrijwaart van Rens IT Consultancy van enige aansprakelijkheidsstelling door derden ten gevolge van of direct gerelateerd aan werkzaamheden of leveringen van Van Rens IT Consultancy aan afnemer